

Udvidet CV for Kasper Kari

*IT-projektleder;
infrastruktur, migrationer & forandringsprojekter*

Indholdsfortegnelse

Introduktion.....	3
Quick Summary	3
Kernekompetencer	3
Karakteristika	3
Beskæftigelse	3
Uddannelse.....	3
Stamdata.....	3
Maj 2011 til nu - Maitri.....	4
April 2011 til oktober 2011 – Change Management.....	4
Marts 2006 til april 2011 - Kari IT	4
April 2009 til Juni 2010 - Kunde: Coop Danmark A/S:	5
Projekt: Fakta infrastruktur (Coop merger)	5
September 2008 til April 2009 - Kunde: Langeland Kommune.....	6
Projekt: Reorganisering af IT afdeling (Strukturprojekt)	6
September 2008 til April 2009 - Kunde: Langeland Kommune.....	7
Projekt: Skoleprojekt.....	7
Marts 2008 til Juni 2008 - Kunde: Coop Danmark A/S	8
Projekt: 2-center drift	8
Januar 2008 til marts 2008 – Kunde: 2BNetworks	9
Projekt: Assistance med rekruttering	9
December 2007 – Kunde: Air Liquid A/S	9
Project: Active Directory – Design and planning	9
Oktober 2007 til januar 2008 – Kunde: Søndagsavisen A/S	9
Project: IT Operations.....	9
September 2006 til april 2007 – Kunde: Chr. Hansen A/S.....	10
Project: IT Operation	10
Marts 2006 til September 2009 - CMSCity	10
Produktion af hjemmesider	10
November 2000 til december 2005 - Mærsk Data og IBM	10
Kommerciel projektledelse for rederiet (Maersk).....	10
Nedtagning af globalt Active Directory.....	10
Ansvarlig for infrastruktur integration af opkøbte selskaber	10
Integration af first, second og third line helpdesk.....	11
Opbygning af globalt Active Directory	11
Infrastruktur projektledelse	11
Serverdrift	11
November 1998 til November 2000 - Københavns Fondsbørs.....	12
Serverdrift	12
Juni 1996 til November 1998 - Credit Lyonnaise Danmark.....	12
Serverdrift	12
1992 – 1994 - Københavns Kommunes IT Support center.....	12
Support.....	12

Introduktion

Dette dokument beskriver ansættelser og aktiviteter igennem mine 18 år i IT branchen.

Quick Summary

Kernekompetencer

- Projektledelse af forandringsprojekter i IT infrastrukturen
- IT drift – arkitektur, strategi, implementeringer, dokumentation
- Backoffice teknologier; Active Directory, Windows server, Virtualisering, Backup, SAN/NAS, overvågning, desktop management, WSUS og meget andet
- Erfaring med samarbejde med outsourcing firmaer/underleverandører – også internationalt
- Content Management Systemer, og andre Internet relaterede teknologier
- +10 års erfaring som IT tekniker
- 5 års erfaring som teknisk projektleder fra Mærsk Data og IBM
- 5 år som selvstændig IT konsulent
- Gode kommunikationsevner
- Undervisnings- og præsentationserfaring

Karakteristika

- Udpræget løsningsorienteret
- Venlig, empatisk og seriøs
- Energisk, driftig, klar til forandring, tager ansvar og ejerskab

Beskæftigelse

2011 -	Maitri	Partner, projektledelse
2011 -	KIT	Change Manager
2006 til 2011	Kari IT	Selvstændig IT konsulent.
2000 til 2005	Mærsk Data/IBM	Serverdrift og projektledelse
1998 til 2000	Københavns Fondsbørs	Serverdrift
1996 til 1998	Credit Lyonnaise	Drift og support
1994 til 1996	Uddannelse	”Informatikassistent” på CBS
1992 til 1994	TIC	Københavns Kommunes IT support center

Uddannelse

MCSE 2000, CNA og IT-Projektledelse

Microsoft Certified Systems Engineer 2000, Certified Novell Administrator, adskillige kurser i projektledelse, Linux, CA Unicenter, MSProject, SAN/NAS, Security, TCP/IP, VBScripting for system administratorer, Novell mv.

1994 – 1996: “Informatikassistent” fra Copenhagen Business College.

Stamdata

Alder: 47, Dansker, Gift, 4 børn

Sprog: Dansk, Engelsk, lidt spansk, kommunikerer fint med vores naboer i Norge og Sverige

Kontaktinformationer:

Sct. Knudsgade 15, 4100 Ringsted

Mobil: 5022 3514

Mail: kasper@kari.dk

Maj 2011 til nu - Maitri

Ny konsulentvirksomhed under opstart, min primære rolle er salgs- og organisationsarbejde, samt projektledelse for vores første kunder.

April 2011 til oktober 2011 – Change Management

Change manager i Region Hovedstadens IT afdeling (KIT)

Min rolle: Change Manager

Mine leverancer: Udfyldte midlertidigt rollen som Change Manager i Koncern IT's Change funktion

Teknologier/Metoder: Remedy, ITIL

Marts 2006 til april 2011 - Kari IT

Jeg drev enmandsvirksomheden Kari IT fra 2006 frem til 2011.

Mine primære leverancer var projektledelse på forandrings og konsolideringsprojekter i IT driften.

På de følgende sider præsenteres en oversigt over de vigtigste projekter som Kari IT leverede ydelser til.

April 2009 til Juni 2010 - Kunde: Coop Danmark A/S:

Projekt: Fakta infrastruktur (Coop merger)

Min rolle: Projektleder

Mine leverancer: Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, tidsestimering, indhentning af tilbud, overvågning og afrapportering af arbejdets gennemførelse.

Beskrivelse:

Projektet er en del af den samlede konsolidering af Faktas it-anvendelse. Coop Danmark ønsker at der i hele koncernen anvendes samme forretningsprocesser og applikationer.

Projektet har til formål at sikre;

1. at drift og support af Faktas nuværende applikationer kan fortsætte mens konsolidering af Coop Danmarks applikationer foregår
2. at implementere nødvendige tilpasninger af Coop IT's IT infrastruktur, så Faktas brugere kan supporteres
3. At implementere flytning af Faktas brugere til Coop IT's it-infrastruktur
4. At konsolidere support i Coop IT's drift og supportorganisation

Arbejde udført:

- Migrering til centraliseret AD
- Migrering til centraliseret Exchange
- Udskiftning af alle PC'er til koncernens standard image
- Omlægning af netværket, herunder eksterne leverandørers adgang
- Migration af kædespecifikke applikationer til koncernens driftsmiljø
- Opstilling af mobilt serverrum (container) til midlertidig hosting af SAN og ESX hosts
- Migration af brugere til central Citrix
- Omlægning af helpdesk funktioner til central IT support
- Omlægning af serverovervågning til koncernens Command Center
- Omlægning af software udrulning til koncernens SMS løsning
- Samt en mængde opgaver af såvel politisk som følelsesmæssig natur
- Kommunikationsplaner, styregruppemøder, brugergruppemøder, interessentanalyser og en hel del andet papirarbejde af samme karakter

Teknologier/Metoder:

- ITIL / Service Management
- SharePoint 2007
- Teknisk projektledelse
- Sikkerhedsprocesser, Systemsikkerhed
- Netværk (LAN/WAN)
- Storage
- Windows servere
- System test
- VMWare

September 2008 til April 2009 - **Kunde:** Langeland Kommune

Projekt: Reorganisering af IT afdeling (Strukturprojekt)

Min rolle: Projektleder, fungerende IT chef, arbejdende servertekniker

Mine leverancer: Løsningsoplæg, projekt- og systembeskrivelser, tilbudsindhentning, planlægning, estimering, implementering, dokumentation.

Beskrivelse:

Efter en periode med organisationsændringer efter kommunesammenlægningen og efterfølgende outsourcing og opsigelser, er det tydeligt at der eksisterer et behov for etablering af procedurer og politikker for IT driften i Langeland Kommune.

Dette projekt etableres med henblik på at etablere en driftsikker IT infrastruktur, der kan drives af et lille personale.

Projektet ender med at der er etableret faste procedurer og fornuftige rammer omkring IT afdelings arbejde.

Arbejde udført:

- Overblik etableret (Systembeskrivelser, netværkstegninger)
- Servicedesk (helpdesk) software implementeret, med henblik på at strukturere sagsgang og kommunikation med slutbrugere
- Insourcing af systemer
- Outsourcing af systemer
- Stabilisering af systemer
- Virtualisering af systemer
- Oplæg til System Management løsning, herunder patch management
- Arbejdsbeskrivelser, arbejdsfordeling og snitflader imellem personale
- Formidling til ledelsen om problemstillinger og løsninger
- Etablering af SLA'er for vigtige systemer
- Udarbejdelse af et sæt "IT Politikker"

Teknologier/Metoder:

- ITIL / Service Management
- SharePoint 2007
- Teknisk projektledelse
- Sikkerhedsprocesser
- Systemsikkerhed
- Netværk (LAN/WAN)
- Storage
- Windows servere
- Microsoft Internet Information Server

September 2008 til April 2009 - Kunde: Langeland Kommune

Projekt: Skoleprojekt

Min rolle: Projektleder

Mine leverancer: Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, estimering, implementering

Beskrivelse:

Projektets primære formål er at optimere skolernes generelle IT platform.

Herunder;

- Give skolernes IT-ansvarlige bedre mulighed for selv at afhjælpe problemer, samt udføre mindre ændringer uden at involvere den centrale IT afdeling
- Gennem indførelse af et semi-automatisk installationssystem, gøre processen med reetablering af maskiner efter nedbrud hurtigere og mere smidig.
- Centralisere vigtige funktioner som systemopdateringer, antivirus, backup og brugeradministration. Således højnes sikkerheden, driftsstabiliteten øges, og det administrative arbejde lettes.
- Generel centralisering og standardisering af IT systemerne, med henblik på øget stabilitet og mindre administrativt overhead.

Arbejde udført:

- Overblik etableret (systembeskrivelser, netværkstegninger)
- Møderække med samtlige IT ansvarlige på skolerne, hver for sig og samlet
- Standardisering af arbejdsstationer
- Procedurer for patch management
- Løsningsoplæg præsenteret for ledelse

Teknologier/Metoder:

- ITIL / Service Management
- MOSS 2007
- Teknisk projektledelse
- Sikkerhedsprocesser
- Citrix
- Windows servere

Marts 2008 til Juni 2008 - Kunde: Coop Danmark A/S

Projekt: 2-center drift

Min rolle: Projektleder til opstart af projektet

Mine leverancer: Tilbudsindhentning, projektbeskrivelser, planlægning, estimering

Beskrivelse:

Formål med projektet

Coop ønsker at etablere et it-miljø der muliggør disaster recovery (DR), således at en fortsat drift af de forretningskritiske systemer vil være mulig, i tilfælde af et fuldt driftsstop i det primære datacenter.

Succeskriterierne for projektet er at gøre fortsat IT-drift af forretningskritiske systemer mulig indenfor en arbejdsdag, ved en katastrofal hændelse i DC1.

Arbejde udført:

- Opstart og etablering af projektet;
 - o Styregruppe
 - o Interessenter
 - o Informationsplaner
 - o Projekthåndbog, risiko- og interessentanalyse mv.
 - o Bemanding
 - o Estimering
 - o Projektplaner
 - o Projektweb til arbejdsgruppe og interessenter
- Indhentning af tilbud fra leverandører af SAN og serverrum
- Møderækker med interessenter

Teknologier/Metoder:

- ITIL / Service Management
- SharePoint 2007
- Teknisk projektledelse
- Sikkerhedsprocesser
- Systemsikkerhed
- Netværk (LAN/WAN)
- Storage
- Windows servere
- System test
- VMWare

Januar 2008 til marts 2008 – Kunde: 2BNetworks

Projekt: Assistance med rekruttering

2BNetworks formidler IT konsulenter og udfører rekruttering af IT medarbejdere.

Screening af potentielle kandidater, samt gennemføre interviews.

December 2007 – Kunde: Air Liquid A/S

Project: Active Directory – Design and planning

Design and planning, separation of the IT infrastructure for a whole branch which had been sold to a competitor.

The delivery was a document describing both the technical solution, as well as project planning for the actual migration, including estimates on calendar time and man-hours.

The document was sent to the global HQ in due time, thus allowing the cooperation to full fill their contractual obligations.

Technologies used: Active Directory, Visio, MS Project, Word

Oktober 2007 til januar 2008 – Kunde: Søndagsavisen A/S

Project: IT Operations

This was a very technical assignment, working primarily with the huge web installation of this corporation.

Tasks:

Aside from the multiple web server tasks, I performed planning and implementing of Patch management for corporate workstations with WSUS. This included the creation of design proposal and operational procedures for patch management in the server environment (+250 servers in several segments and locations). All WSUS work performed with full documentation and operational procedures.

Planning and implementing a file replication service, facilitating developers on a number of huge websites in the corporation. This did include full documentation and end-user manuals.

During my assignment, I was frequently “filling vacancies” among the permanent staff, performing various server related tasks.

Technologies used: WIN2003, AD, WSUS, FileMonitorPro, Remote Desktop, IIS, SQL, [MS Load Balancing](#), MS Cluster

September 2006 til april 2007 – Kunde: Chr. Hansen A/S

Project: IT Operation

Various LAN and server infrastructural tasks, performed in Danish HQ for global Medical Corporation north of Copenhagen.

My primary duty was to “fill vacancies” among the permanent staff, performing various server and network related tasks.

Technologies: Active Directory, Windows server 2003, HP OpenView, Cisco

Marts 2006 til September 2009 - CMSCity

Produktion af hjemmesider

CMSCity. Vi lavede Internetportaler, hjemmesider og webshops.

Primære teknologi var Open Source CMS’et ”Joomla”

November 2000 til december 2005 - Mærsk Data og IBM

Projekter og opgaver beskrevet med de seneste først.

Kommerciel projektledelse for rederiet (Maersk)

Min rolle: Projektleder

Mine leverancer: Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, estimering, implementering, rapportering

Teknologier: MS Project, Visio

Nedtagning af globalt Active Directory

Min rolle: Projektleder

Mine leverancer: Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, estimering, implementering

Beskrivelse: Efter IBM’s overtagelse af Maersk Data Gruppen, skulle det globale AD nedtages kontrolleret. Det var oplagt min opgave.

Teknologier: Quest Migration Tools, Active Directory, MS Project, Visio

Ansvarlig for infrastruktur integration af opkøbte selskaber

Min rolle: Projektleder

Mine leverancer: Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, estimering, implementering

Beskrivelse:

Opkøbte selskaber skulle i én eller anden udstrækning integreres i under gruppens corporate IT funktion. IT personalet fra de opkøbte selskaber blev i vid udstrækning overflyttet til gruppens fælles IT funktion.

Der var ofte knyttet stærke interesser (og følelser) til disse integrationer, hvorfor en stor del af arbejdet bestod i at kommunikere og ”sælge” budskabet, således at integrationer kunne udføres med minimal konsekvens for forretningens drift.

Teknologier: Quest Migration Tools, Active Directory, MS Project, Visio

Integration af first, second og third line helpdesk

- Med henblik på at optimere samarbejdet mellem de forskellige afdelinger/niveauer, blev et projekt søsat der skulle:
 - Opbygge kendskab på tværs af afdelinger og faggrænser
 - Højne "First resolution rate" hos 1'st line supporterne
 - Højne kvaliteten af informationer i sager eskaleret til 2'nd og 3'rd line funktionerne

Opbygning af globalt Active Directory

Min rolle: Projektleder

Mine leverancer: Projektetablering, projektopstart, implementering, rapportering og afslutning. Samt ikke mindst det udførende arbejde med migrationerne.

Beskrivelse:

Mit første rigtig store projekt, indførelse af Active Directory i Mærsk Data gruppen, der på dette tidspunkt var i rivende vækst. Projektet løb over 1½ år, da der løbende kom nye virksomheder til, via opkøb, der skulle integreres.

AD'et blev globalt dækkende, og alle entiteter i gruppen blev serviceret fra det samme AD.

Teknologier: Quest Migration Tools, Active Directory, MS Project, Visio

Infrastruktur projektledelse

Jeg var ansvarlig, og også ofte udførende tekniker, for et stort antal forandrings- og implementeringsprojekter i IT driften. For blot at nævne et par stykker:

- Backup
- Scripting løsninger til overvågning og administration
- File clustering løsninger
- Udarbejdelse af standarder, procedurer og dokumentation
- Opbygning af nye serverrum

Serverdrift

- Medlem af servergruppen, der var ansvarlig for drift og udvikling af +300 Windows baserede servere i 24/7 drift spredt over hele kloden, med datacenter i København.
- System administration, driftsoptimering, scripting, fejlfinding og -rettelse, dokumentation og meget andet

November 1998 til November 2000 - Københavns Fondsbørs

Serverdrift

- System administration i et Novell/UNIX/OS/2 og delvist Windows baseret miljø
- 24/7 drift
- Jeg var ansvarlig for drift af den infrastruktur der understøttede fondsbørsens store website (xcse.dk)

Juni 1996 til November 1998 - Credit Lyonnaise Danmark

Serverdrift

- System administration og support i et Novell miljø
- Indkøbsansvarlig for IT udstyr

1992 – 1994 - Københavns Kommunes IT Support center

Support

- IT support af slutbrugere og arbejdsstationer i Københavns Kommune