

# Udvidet CV for Kasper Kari

*Senior Infrastruktur projektleder med fokus på in- og outsourcing, migrering og konsolidering. Vandt til at arbejde med centrale platforme i store komplekse organisationer - herunder stor erfaring med organisatorisk implementering.*

## Indhold

Arbejdshistorik .....	3
Sommeren 2012 til nu – IT Kollektivet .....	3
Initiativtager, talsperson, salg, projektledelse .....	3
Maj 2016 til august 2016 - KonsensIT.....	3
Freelance infrastruktur projektleder.....	3
Oktober 2013 til oktober 2015 - Nordea .....	3
Freelance Infrastruktur Projektleder.....	3
Maj 2012 til juni 2013 – Region hovedstaden - Koncern IT/IMT.....	3
Freelance Infrastruktur Projektleder.....	3
April 2011 til april 2012 – Region hovedstaden - Koncern IT .....	4
Freelance Change Manager .....	4
April 2009 til juni 2010 - Coop Danmark A/S.....	5
Projekt: Fakta infrastruktur (Coop merger) .....	5
September 2008 til april 2009 - Langeland Kommune.....	5
Projekt: Reorganisering af IT afdeling (Strukturprojekt).....	5
Marts 2008 til Juni 2008 - Coop Danmark A/S .....	6
Projekt: 2-center drift.....	6
Januar 2008 til marts 2008 – 2BNetworks .....	6
Projekt: Assistance med rekruttering.....	6
December 2007 – Air Liquid A/S.....	6
Projekt: Active Directory – Design og migreringsplaner .....	6
Oktober 2007 til januar 2008 – Søndagsavisen A/S .....	7
Project: IT Drift og projektledelse .....	7
September 2006 til april 2007 – Chr. Hansen A/S.....	7
Projekt: IT Drift.....	7
Marts 2006 til september 2009 - CMSCity .....	7
Produktion af hjemmesider .....	7
November 2000 til december 2005 - Mærsk Data og IBM .....	7
Kommerciel projektledelse for rederiet (Maersk) .....	7
Nedtagning af globalt Active Directory .....	7
Ansvarlig for infrastruktur integration af opkøbte selskaber .....	8
Integration af first, second og third line helpdesk .....	8
Opbygning af globalt Active Directory .....	8
Infrastruktur projektledelse .....	8
Serverdrift .....	8
November 1998 til november 2000 - Københavns Fondsbørs.....	9
Serverdrift .....	9
Juni 1996 til november 1998 - Credit Lyonnaise Danmark .....	9
Serverdrift .....	9
1992 – 1994 - Københavns Kommunes IT Support center .....	9
Support.....	9

## Arbejdshistorik

Dette dokument beskriver ansættelser og aktiviteter igennem mine over 20 år i IT branchen.

### Sommeren 2012 til nu – IT Kollektivet

#### Initiativtager, talsperson, salg, projektledelse

For nuværende tilbyder virksomheden konsulenttydelser samt avanceret datafremvisning på web.

IT Kollektivet bygger på et kollektivistisk og non-profit orienteret værdisæt. En del af overskuddet anvendes til humanitære formål.

### Maj 2016 til august 2016 - KonsensIT

#### Freelance infrastruktur projektleder.

Varetager migreringer og konsolideringer på kundeprojekt.

### Oktober 2013 til oktober 2015 - Nordea

#### Freelance Infrastruktur Projektleder

**Min rolle:** Senior Infrastruktur projektleder i forbindelse med insourcing af infrastruktur fra IBM/Nordic Processors til Nordea intern infrastruktur ("Phoenix" programmet).

Der var stor fokus på opetid, tilgængelighed og datasikkerhed, og heraf fulgte en naturlig grundighed omkring QA, Risk- og Change Management, samt sikring af systemernes modtagelse i driftsorganisationen både før, efter og under overdragelse.

Der blev således lagt stor vægt på testning af systemerne, både på brugersiden såvel som på systemside. Projektet fulgte virksomhedens IT Governance model.

#### Jeg var ansvarlig for/udførte følgende:

- Migrerede adskillige finansielle systemer, samt infrastrukturkomponenter (DataPower).
- Leverandørstyring i forbindelse migrering af diverse systemer.
- Aktiv i projektets strukturgruppe, der udarbejdede procedurer og projekt-specifikke templates til Remedy.
- QA, Risk- og Change management.
- Sikring af systemernes modtagelse i driftsorganisationen både før, efter og under overdragelse.
- Koordinering af test af systemerne, både på brugersiden såvel som på systemsiden.

**Værktøjer/Teknologier:** VMWare, DataPower, Remedy, JIRA, Windows server, SAN/NAS, Netscaler, MS Project, Visio

### Maj 2012 til juni 2013 – Region hovedstaden - Koncern IT/IMT

#### Freelance Infrastruktur Projektleder

**Min rolle:** Senior Infrastruktur projektleder i forbindelse med insourcing af infrastruktur, samt serverkonsolidering.

Formålet med projektet var insourcing fra NNIT, samt konsolidering på virtuel platform. Projektet fulgte virksomhedens IT Governance model.

**Jeg var ansvarlig for/udførte følgende:**

- Projektledelse af migrationsprojekter og serverkonsolideringer.
- Migrerede sundhedssystemer og andre administrative systemer.
- Koordinering af diverse leverandører.
- QA, Risk- og Change management.
- Konsolidering af eksisterende serverpark.
- Koordinering med modtagerorganisationen (IT drift)
- Koordinering af test af systemerne, både på brugersiden såvel som på systemsiden.

**Værktøjer/Teknologier:** VMWare, SAN/NAS, Windows Server, MSSQL, Active Directory, Telefoni-systemer, MS Project, Visio, Remedy

## **April 2011 til april 2012 – Region hovedstaden - Koncern IT**

### **Freelance Change Manager**

**Min rolle:** Change Manager og Infrastruktur projektleder i Region Hovedstadens Change gruppe

**Jeg var ansvarlig for/udførte følgende:**

- QA, projektledelse arkitektur- og processoptimering.
- Projektledelse af migrationsprojekter og serverkonsolideringer.
- Migrerede sundhedssystemer og andre administrative systemer.
- Koordinering af diverse leverandører.
- QA, Risk- og Change management.

**Værktøjer/Teknologier:** Remedy, MS Project, Visio.

## April 2009 til juni 2010 - Coop Danmark A/S

### Projekt: Fakta infrastruktur (Coop merger)

**Min rolle:** Senior Infrastruktur projektleder i forbindelse med migration af Fakta's IT. Projektet var en del af den samlede konsolidering af Faktas it-anvendelse. Coop Danmark ønsker at der i hele koncernen anvendes samme forretningsprocesser og applikationer.

Projektet havde til formål at sikre drift og support, implementere nødvendige tilpasninger af Coop IT's IT infrastruktur, implementere flytning af Faktas brugere til Coop IT's it-infrastruktur og at konsolidere support i Coop IT's drift og supportorganisation

#### Jeg var ansvarlig for/udførte følgende:

- Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, tidsestimering, indhentning af tilbud, overvågning og afrapportering af arbejdets gennemførelse.
- Kommunikationsplaner, styregruppemøder, brugergruppemøder, interessentanalyser
- Migrering til centraliseret AD og centraliseret Exchange
- Udskiftning af alle PC'er til koncernens standard image
- Omlægning af netværket, herunder eksterne leverandørers adgang
- Migration af kæde-specifikke applikationer til koncernens driftsmiljø
- Opstilling af mobilt serverrum (container) til midlertidig hosting af SAN og ESX hosts
- Migration af brugere til central Citrix
- Omlægning af helpdesk funktioner til central IT support
- Omlægning af serverovervågning til koncernens Command Center
- Omlægning af software udrulning til koncernens SMS løsning

**Værktøjer/Teknologier:** ITIL / Service Management, SharePoint, MS Project, Visio, Netværk (LAN/WAN), Storage, Windows servere, VMWare.

## September 2008 til april 2009 - Langeland Kommune

### Projekt: Reorganisering af IT afdeling (Strukturprojekt)

**Min rolle:** Senior Infrastruktur projektleder og fungerende IT Chef i forbindelse med etablering af procedurer og politikker for IT driften i Kommunen efter Kommunesammenlægningen og efterfølgende outsourcing og opsigelser. Dette projekt etableres med henblik på at etablere en driftssikker IT infrastruktur, der kan drives af et lille personale. Projektet ender med at der er etableret faste procedurer og fornuftige rammer omkring IT afdelings arbejde.

#### Jeg var ansvarlig for/udførte følgende:

- Løsningsoplæg, projekt- og systembeskrivelser, tilbudsindhentning, planlægning, estimering, implementering, dokumentation.
- Arbejdsbeskrivelser, arbejdsfordeling og snitflader imellem personale
- Formidling til ledelsen om problemstillinger og løsninger
- Etablering af SLA'er for vigtige systemer
- Udarbejdelse af et sæt "IT Politikker"
- Service desk (helpdesk) software implementeret, med henblik på at strukturere sagsgang og kommunikation med slutbrugere
- Insourcing, Outsourcing, Stabilisering og Virtualisering af systemer
- Oplæg til System Management løsning, herunder patch management

**Værktøjer/Teknologier:** ITIL / Service Management, SharePoint 2007, Teknisk projektledelse, Sikkerhedsprocesser, Systemsikkerhed, Netværk (LAN/WAN), Storage, Windows servere, Microsoft Internet Information Server.

## Marts 2008 til Juni 2008 - Coop Danmark A/S

### Projekt: 2-center drift

**Min rolle:** Projektleder til opstart af projektet

Senior Infrastruktur projektleder i forbindelse med etablering et IT-miljø der muliggør disaster recovery (DR), således at en fortsat drift af de forretningskritiske systemer vil være mulig, i tilfælde af et fuldt driftsstop i det primære datacenter.

Succeskriterierne for projektet er at gøre fortsat IT-drift af forretningskritiske systemer mulig indenfor en arbejdsdag, ved en katastrofal hændelse i DC1.

**Jeg var ansvarlig for/udførte følgende:**

- Tilbudsindhentning, projektbeskrivelser, planlægning, estimering.
- Styregruppe.
- Interessenter.
- Informationsplaner.
- Projekthåndbog, risiko- og interessentanalyse mv.
- Bemanding.
- Estimering.
- Projektplaner.
- Projektweb til arbejdsgruppe og interessenter.
- Indhentning af tilbud fra leverandører af SAN og serverrum.
- Møderækker med interessenter.

**Værktøjer/Teknologier:** ITIL / Service Management, SharePoint 2007, Teknisk projektledelse, Sikkerhedsprocesser, Systemsikkerhed, Netværk (LAN/WAN), Storage, Windows servere, System test, VMWare, serverrum.

## Januar 2008 til marts 2008 – 2BNetworks

### Projekt: Assistance med rekruttering

2BNetworks formidler IT konsulenter og udfører rekruttering af IT medarbejdere.

Screening af potentielle kandidater, samt gennemføre interviews.

## December 2007 – Air Liquid A/S

### Projekt: Active Directory – Design og migreringsplaner

**Min rolle:** IT Arkitekt og projektleder

Systemdesign og migreringsplanlægning i forbindelse med frasalg af en del af virksomheden.

Leverancen var nye designdokumenter, samt en projektplan for den rent praktiske implementering, inklusive estimer i kalendertid og mandetimer.

Dokumenterne blev forlagt det globale hovedkvarter i Paris og blev godkendt.

**Værktøjer/Teknologier:** Active Directory, Visio, MS Project, Word

## Oktober 2007 til januar 2008 – Søndagsavisen A/S

### Project: IT Drift og projektledelse

**Min rolle:** Projektledelse og infrastruktur tekniker

En meget teknisk opgave, hvor jeg primært arbejdede med en meget stor web installation. Udover drift og vedligehold af denne, planlagde og eksekverede jeg implementering af Patch Management på servere og arbejdsstationer.

**Værktøjer/Teknologier:** WIN2003, AD, WSUS, FileMonitorPro, Remote Desktop, IIS, SQL, [MS Load Balancing](#), MS Cluster

## September 2006 til april 2007 – Chr. Hansen A/S

### Projekt: IT Drift

**Min rolle:** Infrastruktur tekniker

Løbende drift og vedligehold af server og netværk.

**Værktøjer/Teknologier:** Active Directory, Windows server 2003, HP OpenView, Cisco

## Marts 2006 til september 2009 - CMSCity

### Produktion af hjemmesider

CMSCity. Vi lavede Internetportaler, hjemmesider og webshops.

**Den primære teknologi** var Open Source CMS'et "Joomla", derudover PHP, CSS og HTML

## November 2000 til december 2005 - Mærsk Data og IBM

Projekter og opgaver beskrevet med de seneste først.

### Kommerciel projektledelse for rederiet (Maersk)

**Min rolle:** Projektleder

**Mine leverancer:** Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, estimering, implementering, rapportering

**Værktøjer/Teknologier:** MS Project, Visio

### Nedtagning af globalt Active Directory

**Min rolle:** Projektleder

**Mine leverancer:** Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, estimering, implementering

**Beskrivelse:** Efter IBM's overtagelse af Maersk Data Gruppen, skulle det globale AD nedtages kontrolleret. Det var oplagt min opgave.

**Værktøjer/Teknologier:** Quest Migration Tools, Active Directory, MS Project, Visio

## Ansvarlig for infrastruktur integration af opkøbte selskaber

**Min rolle:** Projektleder

**Mine leverancer:** Løsningsoplæg, projektbeskrivelser, planlægning, estimering, implementering

**Beskrivelse:**

Opkøbte selskaber skulle i én eller anden udstrækning integreres i under gruppens corporate IT funktion. IT personalet fra de opkøbte selskaber blev i vid udstrækning overflyttet til gruppens fælles IT funktion.

Der var ofte knyttet stærke interesser (og følelser) til disse integrationer, hvorfor en stor del af arbejdet bestod i at kommunikere og "sælge" budskabet, således at integrationer kunne udføres med minimal konsekvens for forretningens drift.

**Værktøjer/Teknologier:** Quest Migration Tools, Active Directory, MS Project, Visio

## Integration af first, second og third line helpdesk

- Med henblik på at optimere samarbejdet mellem de forskellige afdelinger/niveauer, blev et projekt søsat der skulle:
  - Opbygge kendskab på tværs af afdelinger og faggrænser
  - Højne "First resolution rate" hos 1'et line supporterne
  - Højne kvaliteten af informationer i sager eskaleret til 2'nd og 3'rd line funktionerne

## Opbygning af globalt Active Directory

**Min rolle:** Projektleder

**Mine leverancer:** Projektetablering, projektopstart, implementering, rapportering og afslutning. Samt ikke mindst det udførende arbejde med migrationerne.

**Beskrivelse:**

Mit første rigtigt store projekt, indførelse af Active Directory i Mærsk Data gruppen, der på dette tidspunkt var i rivende vækst. Projektet løb over 1½ år, da der løbende kom nye virksomheder til, via opkøb, der skulle integreres.

AD'et blev globalt dækkende, og alle entiteter i gruppen blev serviceret fra det samme AD.

**Værktøjer/Teknologier:** Quest Migration Tools, Active Directory, MS Project, Visio

## Infrastruktur projektledelse

Jeg var ansvarlig, og også ofte udførende tekniker, for et stort antal forandrings- og implementeringsprojekter i IT driften. For blot at nævne et par stykker:

- Backup
- Scripting løsninger til overvågning og administration
- File clustering løsninger
- Udarbejdelse af standarder, procedurer og dokumentation
- Opbygning af nye serverrum

## Serverdrift

- Medlem af servergruppen, der var ansvarlig for drift og udvikling af +300 Windows baserede servere i 24/7 drift spredt over hele kloden, med datacenter i København.
- System administration, driftsoptimering, scripting, fejlfinding og -rettelse, dokumentation og meget andet



## **November 1998 til november 2000 - Københavns Fondsbørs**

### **Serverdrift**

- System administration i et Novell/UNIX/OS/2 og delvist Windows baseret miljø
- 24/7 drift
- Jeg var ansvarlig for drift af den infrastruktur der understøttede fondsbørsens store website (xcse.dk)

## **Juni 1996 til november 1998 - Credit Lyonnaise Danmark**

### **Serverdrift**

- System administration og support i et Novell miljø
- Indkøbsansvarlig for IT udstyr

## **1992 – 1994 - Københavns Kommunes IT Support center**

### **Support**

- IT support af slutbrugere og arbejdsstationer i Københavns Kommune